



**A DARPA Informatikai Kft.
általános szerződési feltételei**

Hatályos:
2019. szeptember 1-től

Tartalomjegyzék

1.	Általános adatok, elérhetőség	3
2.	Általános szerződési feltételek.....	3
3.	A Szolgáltatás	4
4.	A Felek jogai és kötelezettségei.....	5
5.	Ügyfélkapcsolat és panaszkezelés	5
6.	A Szolgáltatás és a (határozott idejű) Egyedi Szerződés megszűnése	6
7.	A Szolgáltatások szünetelése	6
8.	A Szolgáltatások minősége	7
9.	Nyelv.....	7
10.	Változások	7
11.	Vis maior: valamely Fél ésszerű irányításán kívül álló események.....	7

1. Általános adatok, elérhetőség

Szolgáltató teljes neve: DARPA Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság („Szolgáltató”)
Szolgáltató székhelye: 8597 Ganna, külterület hrsz. 010/18
Szolgáltató levelezési címe: 8597 Ganna, külterület hrsz. 010/18
Szolgáltató cégjegyzékszám: Cg.19-09-518089

Szolgáltató ügyfélszolgálat: +36 20 999 2006
Telefon: info@darpa.hu
E-mail: 8597 Ganna, külterület hrsz. 010/18
Levelezési cím: munkanapokon 9.00 és 16.00 óra között
Az ügyfélszolgálat elérhető: www.darpa.hu
Szolgáltató internetes honlapja:

2. Általános szerződési feltételek

2.1 Az általános szerződési feltételek célja és hatálya

A Szolgáltató szolgáltatását kizárólag üzleti előfizetők részére nyújtja. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Szolgáltató által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkoznak. A Szolgáltató ilyen szolgáltatásokat üzleti előfizetői számára nyújt. Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet („**Előfizetési Szerződésekről Szóló Rendelet**”, a továbbiakban: „**Rendelet**”) 2. § c) pontja szerint „üzleti előfizető” az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást. A Szolgáltató és az üzleti előfizető (a továbbiakban: „**Előfizető**”) (a továbbiakban: külön-külön „**Fél**”, együttesen „**Felek**”) között létrejött előfizetői szerződés a jelen ÁSZF-et és az egyedi előfizetői szerződést (a továbbiakban: „**Egyedi Előfizetői Szerződés**”) foglalja magában. Az ÁSZF és az Egyedi Előfizetői Szerződés közötti bármilyen eltérés esetén az Egyedi Előfizetői Szerződés az irányadó.

2.2 Az ÁSZF-re vonatkozó tájékoztatás

Az ÁSZF a fenti 1. pontban hivatkozott ügyfélszolgálaton és az alábbi honlapon érhető el: www.darpa.hu. A Szolgáltató köteles az Előfizető ez irányú kérése esetén az ÁSZF-et a Rendelet 2. § d) pontja szerinti tartós adathordozón, elektronikus levélben térítésmentesen, nyomtatott változatban díj ellenében az Előfizető rendelkezésére bocsátani.

2.3 Az üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazása

Azon Előfizető esetében, amelynek foglalkoztatotti létszáma legalább 50 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg, a Felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. előfizetői szerződéssel kapcsolatos, valamint a Rendelet rendelkezéseitől. Az ebbe a körbe nem tartozó előfizetők esetében, a Felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 127. § (4b) bekezdés, 128. § (2) bekezdés, 134. § (1)-(2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés, 135. §, 140. § (1)-(2), (4) bekezdés, továbbá a Rendelet 3. § (9) bekezdés, 7. §, 11. §, 17. § (1) bekezdés rendelkezéseitől, valamint a Szolgáltató általános szerződési feltételeitől. Az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza, hogy a Felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint tartalmazza az Előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát.

Az Előfizetők esetében a Szolgáltató az Eht. 129. § (5) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, továbbá a Rendelet 10. § rendelkezéseitől eltérhet, amit az Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmaz, hogy a Szolgáltató az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan tér el.

3. A Szolgáltatás

3.1 A Szolgáltató az ÁSZF és az Egyedi Előfizetői Szerződés szerint nyújtja szolgáltatásait („Szolgáltatás”). A Szolgáltatás privát, globális, IP alapú, MPLS (Multi Protocol Label Switching) iparági szabványokon alapuló VPN szolgáltatás, mely az Előfizető számára egyetlen hálózaton biztosítja bármely pontok között a kapcsolatot és a differenciált teljesítményszinteket, és késedelem vagy nem késedelem érzékeny forgalom prioritizálását, valamint hang és multi-médiás alkalmazásokat.

3.2 A Szolgáltatás nyújtásának részletes feltételeit a vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződés(ek) tartalmazzá(k).

3.3 A Rendelet 20. § (1) és (3) bekezdése szerint a Szolgáltatásért fizetendő díj az alábbi elemekből tevődik össze az Előfizető által választott Opció szerint az összes vagy csak bizonyos tételeket tartalmazva:

Árösszetevő	Egyszeri díj	Folyamatos díj	Megjegyzés
(DARPA által biztosított) hozzáférés	Beszereles / eltávolítás	Havi	A díjak függenek a sebességtől, a hozzáférési opciótól, az elhelyezkedéstől és attól, hogy az egyes hozzáférések védettek-e vagy sem.
DSL	Beszereles / eltávolítás	Havi	DARPA társszolgáltatója által biztosított DSL
Port	Beszereles / eltávolítás	Havi	A díjak függenek a sebességtől, a szolgáltatási osztálytól, az elhelyezkedéstől és az (elsődleges vagy másodlagos) hibátűrő képességtől.
DARPA berendezés (menedzselte routerek)	Beszereles / eltávolítás frissítés	Havi	A díjak függenek a berendezés típusától, a kártyáktól, az elhelyezkedéstől és a megrendelt karbantartási és menedzselési opcióktól.
Egy hozzáférésen többszörös VNP (ideértve a megosztott hozzáférést)	Beszereles / eltávolítás	Havi	A díj az elsődlegestől eltérő valamennyi VPN-re vonatkozik.
DARPA, vagy Társszolgáltatója által telepített hozzáférés	Beszereles/eltávolítás	Havi	Optikai hozzáférés (L2), vagy sötétszálpár (DF)
Mikrohullámú hozzáférés (antenna) telepítés	Beszereles/eltávolítás	Havi	különböző rendelkezésre állású és sávszélességű, szimmetrikus és aszimmetrikus vonalak

Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben részletezettek szerint szolgáltatáscsomagokat is rendelhet.

- 3.4 Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény („Eht.”) 128. § (4) alapján nem számolhat fel külön díjat a szolgáltatás nyújtásával szükségképpen együttjáró, vagy ahhoz szorosan kapcsolódó, a szokásos mértéket meg nem haladó költségű szolgáltatási elem címén. Különösen nem számítható fel külön díj számla kiállításáért a számla formátumától, illetve a számla befizetéséért a befizetés módjától függetlenül.

4. A Felek jogai és kötelezettségei

Az egyes Felek jogait és kötelezettségeit részletesebben az Egyedi Előfizetői Szerződés, különösen annak 3. pontja (*A DARPA kötelezettségei*) és 4. pontja (*Az Előfizető kötelezettségei*) tartalmazza. A Szolgáltató az Előfizetőtől az Eht. 137. § (1) (c) bekezdése szerint és a Rendelet 18. § (3) bekezdése szerint a jelen ÁSZF-ben vagyoni biztosítékot nem kér. Ezenkívül a Szolgáltató az ÁSZF-ben az Eht. 137. § (1) (d) bekezdése szerint nem szab meg igénybevételi korlátot.

5. Ügyfélkapcsolat és panaszkezelés

- 5.1 A DARPA kijelölt kontaktszemélyeinek elérhetőségét („**Ügyfélszolgálat**”) megadja, melyet az Előfizető hibabejelentés és Szolgáltatásra vonatkozó kérdései és panaszai bejelentése céljából a fenti 1. pontban meghatározott elérhetőségeken igénybe vehet.
- 5.2 Az Előfizető Ügyfélszolgálathoz intézett panaszai a lehető leghamarabb, a Rendelet 22. §-ában foglaltak szerint kivizsgálásra kerülnek. Szolgáltatónak az Eht. 138. § (10) alapján a telefonos ügyfélszolgálatára érkező panaszt és hibabejelentést rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy (1) évig meg kell őriznie.

5.3 Illetékes szabályozó hatóság

A Szolgáltatásokkal kapcsolatos problémákkal és panaszokkal összefüggő vita esetén az Előfizető az illetékes magyar szabályozó hatósághoz az alábbi elérhetőségeken fordulhat:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság („Hatóság”)

Központi elérhetőség:

Cím: 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25.
Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.
Tel.: (+36 1) 457 7100
Fax: (+36 1) 356 5520
E-mail: info@nmhh.hu
Honlap: www.nmhh.hu

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997.
Tel.: (+36 1) 468 0500
Fax: (+36 1) 468 0509 (központ)

Központi Ügyfélszolgálat:

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
Tel.: (+36 1) 468 0673
Ügyfélfogadási idő:
Hétfő: 8.00-12.00

Szerda: 13.00-16.00
Péntek : 8.00-12.00

5.4 Hatósági eljárás

A Hatóság eljárására az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos hatósági ügy tárgyában (kérelemmel, bejelentéssel) az Eht. 143. § (4) és (5) bekezdésekben meghatározott határidők az irányadóak.

5.4 Irányadó jog, joghatóság

Eltérő írásos megállapodás hiányában az Előfizetői Szerződésre és az Előfizetői Szerződésből eredő vagy az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos bármilyen követelésre vagy vitára a magyar jog az irányadó. Az Előfizetői Szerződésből eredő vagy az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos bármely jogvita eldöntésére a magyar bíróságok rendelkeznek kizárólagos illetékességgel.

6. A Szolgáltatás és a (határozott idejű) Egyedi Szerződés megszűnése

Az Eht. 134. § (14) bekezdése utolsó mondata értelmében a határozott időre létrejött Egyedi Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondásának feltételeiről kötelező az ÁSZF-ben rendelkezni. Ennek következtében a felmondás feltételeiről általánosságban a jelen 6. pont rendelkezik. Az Eht. 134. § (17) szerint Előfizetői Szerződés előfizető általi felmondását a szolgáltató köteles minden olyan formában lehetővé tenni, amelyet a szerződés megkötésére is alkalmaz.

6.1 Ha a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben eltérően nem állapodnak meg, bármely kérdéses Megrendelést bármelyik Fél felmondhatja azonnali hatállyal (az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott módon), ha az alábbi események közül valamelyik bekövetkezik: (a) a másik Fél súlyos szerződésszegést követ el és a szerződésszegést a felmondó Fél szerződésszegésre vonatkozó értesítését követő harminc (30) napon belül nem orvosolja; (b) a jelen 11. pontban leírt esemény következtében a másik Fél (az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározottak szerint) az adott Szolgáltatással vagy Termékkel kapcsolatos kötelezettségeit teljes vagy bizonyos mértékben az adott kötelezettség teljesítésére vonatkozó határidőt követő folyamatos harminc (30) napos időszakon át nem tudja teljesíteni; (c) a Felek felett illetékességgel és/vagy joghatósággal rendelkező bármely kormányzati vagy szabályzó hatóság úgy ítéli meg, hogy az adott Szolgáltatás vagy Termék Előfizetői Szerződés szerinti nyújtása a hatályos jogszabályokat, előírásokat vagy rendelkezéseket sérti, vagy bármilyen határozat, jogszabály vagy egyéb hatósági végzés a Termékek vagy a Szolgáltatás nyújtását jogszerűtlenné teszi; ilyen esetben egyik Félnek sem jár kártérítés; (d) bármilyen szükséges felhatalmazás, engedély bármilyen okból nem kerül vagy került megszerzésre, visszavonásra kerül, vagy érvényét veszti vagy bármilyen szabályzó hatóság alaki követelmény nem teljesül. Ilyen esetben egyik Félnek sem jár kártérítés.

6.2 Ha a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben eltérően nem állapodnak meg, az Egyedi Előfizetői Szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja abban az esetben, ha a másik Fél ellen csődeljárás indítására vonatkozóan hoznak végzést, a másik Fél fizetéseképtelenné válik, hitelezőivel egyezségeket köt vagy a hitelezői javára engedményezést tesz vagy bármely vagyontárgya lefoglalásra kerül, ellene felszámolási, végelszámolás vagy kényszer végelszámolási eljárás indul (de nem átszervezés vagy egyesülés céljából), vagy vagyona felett vagyonfelügyelőt vagy felszámolót jelölnek ki (vagy a másik Fél joghatósága szerint ezzel egyenértékű esemény következik be).

7. A Szolgáltatások szünetelése

Az Eht. 136. §-ának (2) bekezdése szerint, a Szolgáltató - az Előfizető ésszerűen megvalósítható legkorábbi időpontban történt, előzetes értesítése mellett - a Szolgáltatást alkalomszerűen

szükséghelyzet esetén és/vagy a hálózat épségének és biztonságának megőrzése és/vagy a hálózat karbantartása vagy teljesítményének javítása érdekében szüneteltetheti. Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik az Eht. 136. § (2) bekezdése alkalmazandó.

8. A Szolgáltatások minősége

A Szolgáltatás minőségére vonatkozó szolgáltatási szinteket az Egyedi Előfizetői Szerződés határozza meg.

9. Nyelv

A Felek eltérő kölcsönös megállapodása hiányában az Előfizetői Szerződés nyelve az angol.

10. Változások

10.1 A Szolgáltató személyében bekövetkező bármely változás esetén az ÁSZF-et a Szolgáltató az Eht. 133. §-ának (2) a) bekezdése szerint egyoldalúan is módosíthatja.

10.2 Változás az Előfizető személyében

Amennyiben az Előfizető személyében szerződés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be, akkor az Előfizető köteles a Szolgáltatótól kérni, hogy az Előfizetői Szerződést a Rendelet 14. §-ában foglaltak szerint írja át. Az átírásért felszámított (indokolt és méltányos) díj összegét a Szolgáltató egyedileg állapítja meg. Az Előfizető kötelezettsége, hogy a jogutódlást bizonyító megfelelő dokumentumokat, például a társasági adatokban bekövetkező változás bejegyzésére vonatkozó illetékes cégbírósági végzést, aláírási címpéldányt, bankszámlaszámot, adószámot, meghatalmazást vagy bármely egyéb közjegyzői vagy társasági okiratot a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést csak azt követően írja át, hogy az adott dokumentumokat az Előfizető maradéktalanul megküldte és a Szolgáltató azokat jóváhagyta. A dokumentumokat közjegyzői okiratba vagy közokiratba kell foglalni. Az Előfizetői Szerződés átírásának az előfeltétele az, hogy az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben ne álljon fenn esedékes, de még ki nem egyenlített fizetési kötelezettsége és az Előfizető oldalán az Előfizetői Szerződés tekintetében ne álljon fel szerződésszegés.

10.3 Áthelyezés

A Szolgáltató az Előfizető Magyarország területén belüli áthelyezésre vonatkozó kérelmének köteles a Rendelet 15. §-a szerint eleget tenni. A Szolgáltató az áthelyezést az Előfizető áthelyezési kérelme kézhezvételét követő kilencven (90) napon belül köteles végrehajtani. Az áthelyezésért felszámított díj összegét a Szolgáltató egyedileg állapítja meg. Az áthelyezési kérelem teljesítésének előfeltétele az, hogy az Előfizetőnek ne legyen a Szolgáltatóval szemben esedékes, de még ki nem egyenlített fizetési kötelezettsége és az Előfizető oldalán az Előfizetői Szerződés tekintetében ne álljon fenn szerződésszegés.

11. Vis maior: valamely Fél ésszerű irányításán kívül álló események

11.1 Egyik Fél sem felelős, ha a kötelezettségei teljesítésének késedelmét vagy nem teljesítését vis maior esemény okozta vagy eredményezte. Vis maior esemény többek között, de nem kizárólag, minden váratlan, előre nem látható vagy elkerülhetetlen esemény, ideértve, de nem kizárólag: szélsőségesen rossz időjárás, árvíz, földcsuszamlás, földrengés, vihar, villámlás, tűz, földomlás, járvány, terrorcselekmény, biológiai hadviselés, katonai ellenséges cselekmény (hadüzenet útján vagy anélkül), lázongás, robbanás, sztrájk vagy egyéb munkaügyi vita, polgári engedetlenség,

szabotázs, állami szervek általi államosítás és bármely egyéb esemény, amely az érintett Fél ésszerű irányításán kívül esik.

- 11.2 A Szolgáltató nem felel az Előfizető irányában az adott Termék szállításának vagy Szolgáltatás teljesítésének elmaradása miatt, ha (a) harmadik fél nem képes valamely szolgáltatást vagy terméket biztosítani a Szolgáltató számára, vagy a harmadik fél a teljesítést megtagadja, vagy késelembbe esik, és a Szolgáltató számára ésszerű költségen helyettesítő termék vagy szolgáltatás nem áll rendelkezésre, vagy (b) a Szolgáltatót a Szolgáltatás nyújtásában vagy a Termék szállításában jogi vagy szabályozási korlátozások akadályozzák.