

DARPA KFT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
Szervertermi szolgáltatásokra vonatkozóan

HATÁLYBA LÉPÉS: 2015. December 15.
UTOLSÓ MÓDOSÍTÁS: 2016. Április 14.



1. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

a.) **Szolgáltató:** Darpa Kft.

b.) **Előfizető:** azon természetes- vagy jogi-személy(ek) aki(k) jelen „ÁSZF”-ben vagy bármely más, ezen az alapszerződésen alapuló szerződésben leírt szolgáltatást szerződésszerűen, vagy ráutaló magatartással jó- vagy rosszhiszeműen igénybe vesz, használ. Tekintettel arra, hogy Bérleti jogviszony csak bizonyos szolgáltatások esetében jön létre, így a ÁSZF más részeiben az Előfizető helyett Igénylő megnevezés áll, azonos jelentéstartalom mellett.

c.) **Igénylő:** azon természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

d.) **Kézbesített értesítés:** az ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszony vonatkozásában kézbesítettnek számít az irat a kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon, illetve a szerződésekben vállalt lakcím- és székhelyváltás bejelentési kötelezettségre tekintettel kézbesítettnek számít az irat, ha az érintett számára azért nem lehetett kézbesíteni az iratot, mert az - „a címzett ismeretlen helyre költözött”, „nem kereste” vagy “címzett ismeretlen” – jelzéssel érkezett vissza. Ebben az esetben a kézbesítés napja, a kézbesítés megkísérlésének napja.

e.) **Szerver Terem:** a Szolgáltató, speciálisan erre a célra kialakított területe, mely rendelkezik a „Környezeti Feltételek” biztosításához szükséges infrastruktúrával. Jelen „ÁSZF”-ben szabályozott szolgáltatások szolgáltatási helye.

f.) **Co-location:** azon területbérlet-szolgáltatások gyűjtőneve, mely a „Szerver Terem ben” biztosított „Környezeti Feltételek” szerint üzemeltett helyiségekben igénybe vehető.

g.) **Hosztíng:** azon dedikált szolgáltatások gyűjtőneve, melyek a „Co-location” szolgáltatáson túl egyéb, de nem a „Környezeti Feltételek” között felsorolt, illetve tárgykörébe tartozó szolgáltatások, melyekhez a Szolgáltató biztosítja a feltételeket és a „Helyi Összeköttetést”. Lásd még IP-Hosztíng.

h.) **Statikus Web hosztíng és Dinamikus Web hosztíng:** osztott szolgáltatás a Szolgáltató szerverén tárterület és a függelékben definiált szolgáltatások elérésének biztosítása.

i.) **IP-Hosztíng:** a „Hosztíng” Szolgáltatáshoz kapcsolható szolgáltatás, mely a „Helyi Összeköttetésen” túl, TCP/IP alapú hálózati szolgáltatást is ad.

j.) **Személyzet:** a Szolgáltató a „Környezeti Feltételeket” a megfelelő felügyelő és karbantartó személyzet foglalkoztatásával biztosítja.

k.) **Alapszintű Felügyelet:** azon szolgáltatások sora, melyeket a Szolgáltató a „Co-location” szolgáltatáson belül, annak elválaszthatatlan részeként, külön díjazás nélkül nyújt.

l.) **Eszköz:** számítástechnikai eszköz, szerver: számítástechnikai „Eszköznek”, tekintendő minden olyan berendezés mely a Szerver Teremben történő tároláskor önálló helyet foglal el, rendelkezik leltári számmal (LSZ) és tárolási pozíció számmal (HWP) is.

m.) **Helyi összeköttetés:** a Szolgáltató által, a Hosztíng szolgáltatások részeként biztosított alaphálózat, mely hálózati protokoll-függetlenül biztosítja a „Szerver Teremben” elhelyezett Eszközök közötti fizikai (Ethernet szintű) összeköttetést. Ezen alapszolgáltatáshoz a Szolgáltató biztosítja az aktív „Eszközőket” és a redundáns alaphálózatot. Csak olyan „Eszközhöz” lehet ezen szolgáltatás adni, mely önmagában alkalmas hálózati (Ethernet) kommunikációra, azaz pl. adattároló „Eszközhöz” nem. Ethernet, CAT6e szerinti kábelezés van.

n.) **Rendelkezésre állás:** a rendelkezésre állási idő a tényleges szolgáltatási idő és az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem.

o.) **Kiegészítő Hosztíng szolgáltatások:** minden olyan szolgáltatás, mely nem része sem a „Co-location” szolgáltatásnak, sem a „Hosztíng” szolgáltatásnak és nem tartoznak sem az „Alapszintű Felügyelet” sem a „Környezeti Feltételek” tárgykörébe, de jelen alapszerződésben szabályozva vannak. Ezen szolgáltatások körét részletesen az 1. számú függelék tartalmazza.

p.) **Szerverbérlet:** azon dedikált szolgáltatások gyűjtőneve, melyek keretében a Szolgáltató biztosít szerver Eszközt az Előfizető számára, külön díjazás ellenében. Ilyen esetekben a Szolgáltató biztosítja a szerver Eszköz hardverének felügyeletét is, illetve annak meghibásodása esetén annak cseréjét is.

q.) **Virtuális Szerverbérlet:** azon Osztott szolgáltatás szolgáltatások gyűjtőneve, melyek keretében a Szolgáltató biztosít szerver Eszközt több Előfizető számára, külön díjazás ellenében. Ilyen esetekben a Szolgáltató biztosítja a szerver Eszköz hardverének felügyeletét is, illetve annak meghibásodása esetén annak cseréjét is.

r.) **Környezeti Feltételek:** a Szolgáltató köteles az Eszköz biztonságos és megbízható üzemeltetéséhez szükséges alábbi feltételeket biztosítani „Környezeti Feltételek”:

-A Szerver Teremnek helyet adó épületbe való belépés belépőkártyával ellenőrzött, 0-24 órán keresztül biztonsági személyzet által és zártláncú videó rendszerrel védett. A Szolgáltató a Szerver Termeibe a Személyzetet és a jogosultsággal rendelkező személyeken kívül másokat nem enged be (kivévelt képez ez alól a Szolgáltató által szervezett és felügyelt előre tervezett Szerver Terem látogatás). Szolgáltató a Szerver Termeket videokamerás megfigyelő rendszerrel szerelte fel.

-A tápáramellátás szünetmentessége redundáns tápellátású UPS egységgel biztosított, amelyet Szolgáltató folyamatosan felügyel. Az Előfizető „Eszköze” a tápáramellátást 230V/50Hz szabványos csatlakozó aljzaton keresztül kapja.

-A Szerver Teremben a temperált hőmérséklet megfelel a Szerződés 17 fejezetében közzétett Szolgáltatás Minőségi Kritériumai (SLA) meghatározott értékeinek, továbbá Szolgáltató biztosítja a levegőszűrést, a relatív páratartalom megfelelő szinten tartását.

-A Szerver Terem tűzvédelmét tűzjelző és automatikus tűzoltóberendezés biztosítja a 35/1996. (XII.29.) BM rendelet, az Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ) kiadásáról, (módosította: 9/2000 (II.16.) BM rendelet) szerint.

-Az Előfizető „Eszközeinek” elhelyezéséhez szükséges polcrendszert a Szolgáltató biztosítja, ha az adott szolgáltatás nyújtásához ez szükséges. Pl.: terület bérlet esetén nem.

-Szolgáltató az Eszköz konfigurálásához Előfizető számára díjmentesen szabványos PS/2 billentyűzetet és egeret valamint LCD monitort biztosít a szerver kijelölt helyről (konzol szobából) történő eléréséhez.



2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

2.1 Általános adatok

A Szolgáltató neve: Darpa Korlátolt Felelősségű Társaság
A Szolgáltató rövidített neve: Darpa Kft.
A Szolgáltató székhelye: 8597 Ganna, külterület hrsz 010/18.

Postacíme: 8597 Ganna, külterület hrsz 010/18.

A szolgáltatás helye: 1152 Budapest, Szentmihályi út 137.
- telefonszáma: (1) 888 2031
- ügyelet száma: (1) 888 2030
- telefaxszáma: (1) 888 2019
- elektronikus levélcíme: info@darpa.hu
A Szolgáltató társasági formája: Korlátolt Felelősségű Társaság
A Szolgáltató adószáma: 25402526-2-19

2.2 Az ÁSZF rendszere

2.2.1 Jelen ÁSZF a Szolgáltató Előfizetői Szerződésének részét képezi, és mint ilyen a Szolgáltató szolgáltatásaira kötött Egyedi Előfizetői Szerződéssel együtt értelmezendő. Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés és az ÁSZF egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor az Egyedi Előfizetői Szerződés szövege az irányadó. A Felek az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kijelentik, hogy megismerték, és magukra nézve kötelezőnek ismerik el az ÁSZF-ben foglaltakat is.

2.2.2 Jelen ÁSZF törzsszövegből (a továbbiakban: Törzsszöveg) és mellékleteiből áll. Amennyiben a Törzsszöveg és valamely melléklet egymásnak ellentmondó vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a mellékletben foglaltak az irányadók.

2.3 Az ÁSZF személyi hatálya

2.3.1 Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, illetve a Szolgáltatóval jogviszonyba kerülő valamennyi Szerződő Félre (Igénylőre, Előfizetőre).

2.3.2 A Szerződő Fél lehet az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

2.4 Az Egyedi Előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemei:

- a.) a Szolgáltató cégszerű megnevezése, címe, ügyfélszolgálati és hibabejelentő hely címe, telefonszáma, e-mail címe, honlap cím,
- b.) az Előfizető neve, székhely, lakóhely vagy tartózkodási hely,
- c.) természetes személy az Előfizető esetén az Előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma
- d.) jogi személy Előfizető esetén cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám,
- e.) jogi személy Előfizető esetén bankszámlaszám,
- f.) az igényelt szolgáltatások felsorolása, szerződés időtartama, a szolgáltatás indításának ideje,
- g.) a szolgáltatás ellenértékére és a kiegyenlítés módjára vonatkozó megállapodás
- h.) előfizetési, azonosítási számok,
- i.) berendezések darabszáma,
- j.) az igényelt szolgáltatás műszaki, minőségi paraméterei,
- k.) ÁSZF- től való eltérés (ha van)
- l.) szerződéskötés helye, időpontja.

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

A Szolgáltató az Előfizető részére az alábbi szerver hoszting szolgáltatásokat nyújtja: Co-location, IP hoszting, Statikus Web hoszting és Dinamikus Web hoszting, Szerver bérlet.

3.1 Co-location szolgáltatás

3.1.1 A szolgáltatás nyújtása

A Co-location szolgáltatás keretében a Co-location szolgáltatás igénybevevője a számítástechnikai Eszközt vagy Eszközöket a Szolgáltató által biztosított területre betelepítheti tartós elhelyezés és üzemeltetés céljából.

A Co-location szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Szerver Teremben biztosítja az Eszköz üzemeléséhez szükséges feltételeket (Környezeti Feltételek) valamint az Eszköz üzemeltetéséhez szükséges Személyzetet.

3.1.2 Betelepülés

Betelepülésnek nevezzük azt a folyamatot, melynek végén az Előfizető a Szolgáltató Szerver Teremében ténylegesen elhelyezi az Eszközt. A Szolgáltató az alábbi betelepülési módokat („Betelepülési Egység”) biztosítja az Előfizető számára:

- a.) legkevesebb 2,4 m * 1,2 m alapterületű kijelölt hely, az Előfizető kizárólagos használatára,
- b.) rack szekrény elhelyezésére alkalmas terület: 600 mm× 800 mm 600 mm ×900 mm egyedi igény esetén egyedi megállapodás alapján: 800 mm × 600 mm illetve 800 mm × 800 mm (szerkezeti szélesség × szerkezeti mélység). Maximum 2200 mm teljes szerkezeti magasság (rack hely bérlet),
- c.) rack szekrény bérlet (600x900 mm Rack, elhelyezhető 42 unit),
- d.) rack szekrény hely, minimális foglalás: az eszköz mérete, de minimálisan 2 unit eszközönként,
- e.) SALGO polcrendszer helyek (méret: 250mm × 600mm×1000 mm) (SALGO hely bérlet),
- f.) SALGO blokk: 3 db egymás felett elhelyezett SALGO polc (SALGO bérlet).

A Szolgáltató az Eszközt munkanapokon 9 és 17 óra között veszi át az Előfizetőtől.

A Szolgáltató köteles az Előfizető által meghatározott elhelyezési igénynek megfelelő mennyiségű és fajtájú Betelepülési Egység nyújtásával az Eszközt beszerezni és üzembe helyezni.

Amennyiben az Előfizető által a Szerver Teremben elhelyezni kívánt Eszköz betelepítése vagy üzemeltetése a Szolgáltató által a jelen szakasz „Betelepülés” pontja szerint biztosított, és a Betelepülési Egységektől különböző feltételeket vagy a Szerver Terem a fenti a) pontban biztosítotton kívüli átalakítását igényli, a Szolgáltató vállalhatja a szükséges átalakítási munkálatok elvégzését az Előfizető költségére és utasításai szerint, amennyiben az nem okoz hátrányt a Szolgáltató egyéb szolgáltatásai, vagy más Előfizetők számára.

Az Előfizető igény esetén kérheti az általa elhelyezett eszközök áramfogyasztásának egyedi mérését. Ebben az esetben az Előfizető számára és költségére a Szolgáltató a kért mérőóra eszközt kialakítja és hitelesíti.

Az Előfizető igény esetén lefoglalhat területet olyan esetben is, ha eszközt nem helyez el, ekkor a lefoglalt területért a 18. sz. díjtáblázatban szereplő díj megfizetésére köteles.

3.1.3 Az Eszköz megfelelőségi kritériumai:

A Szolgáltató a szolgáltatások díjazásánál alapértelmezetten a következő méretű betelepülési egységet veszi figyelembe:



- a.) 250 mm× 600 mm× 500 mm (szélesség*magasság*mélység) nem nagyobb torony ház, az ezt meghaladó méretű torony ház esetén a Szolgáltató az alapértelmezett díjtól eltérhet,
- b.) rackbe szerelhető eszközönként minimum 2 Rack unit (480 mm× 750 mm× 133mm) (szélesség*magasság*mélység) -nál nem nagyobb rackbe szerelhető szerverház a hozzá tartozó felfüggesztő kerettel (rack sín),
- c.) a Szerver Termekben csak teljesen betokozott (minimum IP2x védelem), csavarral vagy más oldható vagy nem oldható mechanikai kötéssel rögzített burkolattal ellátott Eszközt lehet elhelyezni,
- d.) Elektromos csatlakozás: 230 V, átlagosan 150 W teljesítmény.

3.1.4 Hozzáférés biztosítása az Eszközhöz

A Szolgáltató az Előfizetőnek biztosítja az Eszközhöz való karbantartási és konfigurálási célú fizikai hozzáférést az év 365/366 napján 0-24 óráig az erre a célra kialakított helységben, de nem a Szerver Teremben. Az Eszköz elvitelére az Előfizetőnek csak a „Szolgáltatóval” előre egyeztetett időpontban hétköznap 9 és 17 óra között van lehetősége, amennyiben ezt más jelen alapszerződésben szabályozott tényező nem akadályozza.

3.2 Hozszing, IP hozszing

Az IP Hozszing szolgáltatás keretében a Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatás Minőségi Kritériumaiban (SLA) meghatározott műszaki paraméterek szerinti az IP szolgáltatást az Előfizető Eszközéhez, amennyiben az Eszköz rendelkezik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges feltételekkel, úgymint:

- a.) hatályos Co-location szolgáltatási szerződés az adott Eszközre,
- b.) az Eszköz rendelkezik megfelelő típusú és csatlakozási felületű (kizárólag Ethernet RJ45) hálózati interfésszel. Külön megállapodás alapján a Szolgáltató oldalán MM 62.5 / 125 um SC csatlakozóval igény esetén patch kábellel optikai Ethernetet tud biztosítani.

3.3 Szerverbérlet

A Szolgáltató az Előfizető számára a dedikált szervert biztosít az Előfizető szolgáltatásainak üzemeltetéséhez. Az aktuális szerver paraméterei a www.darpa.hu weboldalon érhetőek el.

A szolgáltatás tartalma:

- a.) Hardver cseregarancia, az Egyedi Előfizetői Szerződés teljes hatálya alatt érvényes.
- b.) Hardver hibajavítás garantált időtartamon belül:

Minden nap, 0-24 óráig:

- javítás megkezdése 2 órán belül a hiba észlelésétől
- c.) Rendszermonitoring* (amennyiben Szolgáltató biztosítja az Eszköz teljeskörű rendszeradminisztrációs szolgáltatását)
- d.) Lemezek szabad kapacitásának ellenőrzése
- e.) Terhelés (load) ellenőrzés
- f.) Processzek száma
- g.) Swap mérete
- h.) Zombie processzek ellenőrzése

*A rendszermonitoring feltétele lehet, hogy a Szolgáltató által kijelölt személy adminisztrátori jogosultsággal rendelkezzen az adott szerverhez.

3.4 Statikus Web hozszing

A szolgáltatás tartalma:

- a.) minimum 1000 MB www.domainnev.hu alakú virtuális webszerver (tárterületenként külön belépési azonosítóval)

b.) Online web látogatottsági statisztika

Szolgáltatás minősége: a Statikus web hoszting szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy a Szolgáltató szerverét több Előfizető egy időben veheti igénybe.

Szolgáltatás speciális feltételei: A szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása az Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 70%-át, amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni.

3.5 Dinamikus Web hoszting

A szolgáltatás tartalma:

Az Dinamikus web hoszting szolgáltatás a 3.4 a) illetve b) pontban meghatározott elemeken túl tartalmazza az alábbi szolgáltatások elérését:

- a.) MySQL adatbázis elérést,
- b.) CGI futtatási lehetőséget.

4. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

4.1 Környezeti Feltételek biztosítása

A Szolgáltató köteles az Eszköz biztonságos és megbízható üzemeltetéséhez a „Környezeti Feltételek”-et biztosítani.

4.2 A Szolgáltató személyzete által elvégzett munkák

A Szolgáltató a Környezeti Feltételeket a megfelelő felügyelő és karbantartó személyzet (továbbiakban „Személyzet”) foglalkoztatásával biztosítja.

A Szolgáltató a Co-location szolgáltatás keretében biztosítja az Eszköz alapszintű felügyeletét. Az Alapszintű Felügyelet keretében a Szolgáltató díjmentesen gondoskodik az Eszköz újraindításáról és ki/bekapcsolásáról, amennyiben Előfizető, vagy Előfizető által meghatározott és megfelelően azonosított kapcsolattartó erre telefonon, e-mailen keresztül a Szolgáltatót utasítja.

A Személyzet közreműködésével külön díjazás ellenében a Szolgáltató egyéb többlétszolgáltatásokat is biztosíthat.

A Szolgáltató a Többlétszolgáltatásokat az Előfizető írásos vagy elektronikus levélben történő megrendelése esetén és az Előfizető utasításai szerint végzi. Ezen utasítások szakszerűtlenségéből eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

4.3 A Szolgáltató Hálózati kapcsolatai

Igény esetén egyéb összeköttetést a Szolgáltató „Kiegészítő Hoszting Szolgáltatás” keretében biztosít. Ezen szolgáltatás csak abban az esetben érhető el, ha az Eszköz rendelkezik további megfelelő hálózati összeköttetést biztosító perifériával.

A Szolgáltató külön megállapodás alapján biztosítja az Eszközök Előfizető telephelyével való összeköttetésének kiépítését és az összeköttetést megvalósító átviteli utak üzemeltetését a Szolgáltató és a Távközlési szolgáltató vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) szerint, továbbá a Szolgáltató - külön díjazás ellenében - lehetőséget biztosít az ilyen összeköttetés Előfizető- vagy Előfizető által igénybevett harmadik személy távközlési Szolgáltató által történő biztosítására. A hálózati kapcsolat az Előfizető- vagy az Előfizető által igénybevett harmadik személy általi kiépítése során az Előfizető köteles a Szolgáltató előzetes beleegyezését beszerezni.

4.4 Rendszeres karbantartás

A Szolgáltató a Környezeti Feltételek biztosításának átmeneti szünetelését igénylő rendszeres karbantartási munkákról Előfizetőt illetve annak kapcsolattartóját, a munka megkezdését megelőzően legalább 3 nappal e-mailben tájékoztatja. A tájékoztatásban Szolgáltató köteles ismertetni a rendszeres karbantartás célját, valamint, hogy mely Környezeti Feltételek biztosításának szünetelése következik be és milyen időtartamban.

Az Eszköz üzemkiesését okozó rendszeres karbantartás alkalmanként 4 óránál nem lehet hosszabb. A Eszköz üzemkiesését okozó rendszeres karbantartások száma egy évben nem haladhatja meg a 12 órát.

Az Eszköz üzemkiesésével nem jár rendszeres karbantartást a Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet a fenti értesítési kötelezettség betartása nélkül is.

Szolgáltató által végzett rendszeres karbantartás nem számít bele az éves rendelkezésre állásba.

4.5 Szolgáltatás nyújtásának korlátozása

Szolgáltató jogosult a 3.2. pontban szereplő Co-location, IP hoszting, Statikus Web hoszting és Dinamikus Web hoszting, Szerver bérlet valamint a Helyi Összeköttetés szolgáltatások korlátozására, az Előfizető egyidejű elektronikus levélben történő értesítésével az alábbi esetekben:

-Az Előfizető vagy az Előfizető által elhelyezett Eszköz a Szolgáltató berendezéseinek vagy más Előfizetők Eszközeinek rendeltetésszerű működését akadályozza, vagy veszélyezteti, vagy a Szolgáltató ezt valószínűsíti

-Amennyiben az Előfizető - az Internet általános szabályainak, ajánlásainak és szabványainak a vonatkozó magyar jogszabályoknak nem megfelelően használja szerver gépét. Kiemelten ilyen eseteknek tekintjük a következőket:

- a.) SPAM levelek küldése az Interneten (kéretlen üzleti ill. reklámcélú e-mail -ek)
- b.) Open relay mail szerver üzemeltetése
- c.) E-mail cím hamisítás
- d.) IP cím hamisítás
- e.) Ethernet MAC cím hamisítás

-Az Előfizetőnek 15 napot meghaladó esedékes (lejárt fizetési határidejű) díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a teljes esedékes és ki nem fizetett díj összegének erejéig óvadékként készpénzt vagy a Szolgáltató által elfogadott értékpapírt,

-A Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi,

-Amennyiben az Előfizető a szolgáltatási szerződésben meghatározott sávszélességet túllépi.

-Amennyiben az Előfizető több szolgáltatással is rendelkezik, a korlátozás az összes szolgáltatására kiterjedhet.

A korlátozás hatálya alatt a Szolgáltató a Személyzet által végzett szolgáltatások nyújtására csak olyan mértékben köteles, amely elengedhetetlenül szükséges az Eszköz állagának megóvásához.

A Szolgáltató köteles a korlátozást megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik.

A korlátozás az Előfizető díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

5. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

5.1 A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz a Környezeti Feltételek folyamatos biztosítása érdekében. Amennyiben a Környezeti Feltételek biztosításának Szolgáltató általi elmulasztása miatt az Eszközt érintő, a Szerződés mellékletében közzétett Szolgáltatás Minőségi Kritériumai (SLA)-ban meghirdetett mértékű éves rendelkezésre állást meghaladó mértékű üzemkiesés következik be, Előfizető az üzemkiesés időtartamára díjvisszatérítésre jogosult, amelyet Szolgáltató a kieséssel érintett hónapot követő hónapra vonatkozó számlán ír jóvá.

A díjvisszatérítés összege minden egyes kiesett óra után az adott szolgáltatás havi díjának 4%-a, de nem haladhatja meg az adott Szolgáltatásért fizetendő havidíj 100%-át. A Szolgáltató a 6.2 pont szerinti díj visszatérítésén túl az Eszközt érintő üzemkieséséből adódó károkért nem felel.

Amennyiben a Szolgáltatónak felróható hibából adódó Eszközt érintő üzemkiesés időtartama:

- a) folyamatos kiesés esetén egy alkalommal a 24 órát, vagy
- b) egymást követő 2 hónapon belül a 48 órát

meghaladja, az a Hoszting Szerződés a Szolgáltató általi súlyos megszegését jelenti. Ilyen esetben az Előfizető a Hoszting Szerződést azonnali hatállyal egyéb jogkövetkezmény nélkül felmondhatja.

A minőségi kritériumok kizárólag a Szolgáltató felügyelete alatt lévő hálózati komponensekre vonatkoznak.

6. ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI

6.1 Általános kötelezettségek

Az Eszköz karbantartása, konfigurálása és a Betelepülési Egység használata során, valamint Szolgáltató telephelyén való tartózkodás alkalmával az Előfizető mindenkor köteles a legnagyobb gondossággal- és biztonsági-, munkavédelmi- és tűzvédelmi szabályok figyelembevételével eljárni.

Az Előfizető a Szolgáltató engedélye nélkül a Szerver Teremben semmilyen átépítési vagy átalakítási munkát nem végezhet. Az Előfizető által engedély nélkül végzett átépítés vagy átalakítás a Hoszting Szerződés súlyos megszegését jelenti és Szolgáltató jogosult lesz az eredeti állapotot Előfizető költségére helyreállítani vagy helyreállíttatni és a Hoszting Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Előfizető ezt Szolgáltató által hozzá intézett írásbeli felszólítás nyomán haladéktalanul nem végzi el.

A szolgáltatás átvétele nem tagadható meg, ha a szolgáltatás megfelel a szerződésben vállalt műszaki követelményeknek.

6.2 Díjfizetés

A Hoszting Szolgáltatásért, valamint a rendszeresen teljesítendő Többletszolgáltatások igénybevételéért Előfizető havonta díjfizetésre köteles („Havidíj”). Az Előfizető által fizetendő díjak összegét az Egyedi Szerződés tartalmazza. Előfizető a havidíjakon kívül egyes szolgáltatások igénybevételekor egyszeri díj megfizetésére is köteles, mely esetben a pénzügyi teljesítés megtörténte a feltétele a szolgáltatás megkezdésének.

Előfizető köteles a kiállított számla alapján az Egyedi Szerződésben foglaltak szerint kiszámított Havidíjat megfizetni.

A fizetési kötelezettségek teljesítésének határideje az adott számlán meghatározott fizetési határidő, melyet az Egyedi Szerződésben meghatározott módon kell teljesíteni.

A Szolgáltató az egyszeri Többletszolgáltatásokat, a teljesítést követően Előfizetőnek kiszámlázza és Előfizető a számlát banki átutalással vagy személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, egyenlítheti ki.

Amennyiben az Előfizető a számla ÁFÁ-val növelt összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani. A késedelmi kamat a mindenkori jegybanki alapkamat +10%.

6.3 Számlázás

A számlázás kezdeti dátuma a szerződés megkötésének dátumával egyezik meg. Havi számlázás esetén az Előfizetőnek minden hónap legkésőbb ötödik napjáig, negyedéves, féléves vagy éves számlázás esetén a periódust megkezdő hónap ötödik napjáig kézhez kell kapnia a számlát. Abban az esetben, ha nem kapja meg, akkor azt jeleznie kell a Szolgáltató felé az ügyfélszolgálaton keresztül öt munkanapon belül. Ha az Előfizető nem jelez, a számlát kézhez vettnek kell tekinteni. Az Előfizető, ha nem ért egyet a számla tartalmával, a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül jeleznie kell az ügyfélszolgálaton keresztül. Ha az Előfizető nem jelez, a Szolgáltató elfogadottnak tekinti a számlázott összeget.

Az Előfizető köteles a Magyar Posta Küldeményforgalmi Üzletszabályzata, Mellékletei és Függelékei által szabályozott módon (különös tekintettel a levélszekrény elhelyezésére, házszám és a (cég)név feltüntetésére) a küldemény (számlalevél) fogadására felkészülni. Amennyiben az Előfizető ennek nem megfelelően jár el, a számla meg nem érkezéséből eredő összes következményt az Előfizető köteles viselni.

Az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői díj megfizetése alól a szerződés felmondása az előfizetői szerződés határozott, vagy hűségnyilatkozatban vállalt futamidő időtartamára vonatkozóan. Ebben az esetben a szerződés felmondása esetén a Szolgáltató jogosult a teljes hátralevő előfizetői díjat egy összegben azonnal kiszámlázni.

A graphic element featuring the letters 'D@RPA' in a stylized font. The '@' symbol is inside a red circle. The letters 'R', 'P', and 'A' are stacked vertically on the left, while 'pplications', 'esearch &', and 'roduction' are stacked on the right. The word 'agency' is at the bottom. The background is a light red/pink color with a white circle on the right side.

@pplications
R esearch &
P roduction
A gency

A Szolgáltató jogosult az Előfizető fizetési késedelembe esése esetén, postai úton felszólító levelet küldeni. A felszólító és értesítő levél küldéséért a Szolgáltató jogosult levelenként egyszeri díj kiszámlázására az Előfizetőnek.

A Szolgáltató jogosult a számlakészítési és behajtási jogokat átruházni az EnterNet 2001 Kft.-re. Az EnterNet 2001 Kft székhelye: 1134 Budapest, Váci út 19. postacíme: Budapest, 1550 Pf. 104 cégjegyzékszáma: 01-09-688246 adószáma: 11938947-2-41)

7. SZOLGÁLTATÁS ILLETVE AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY SZÜNETELTETÉSE

7.1 Szüneteltetés jogszabályban meghatározott okból

A Kormány az állami feladatok közül átmenetileg szüneteltetheti a hírközlési szolgáltatásokat a honvédelemről szóló 1993. évi CX. törvényben, a polgári védelemről szóló 1996. évi XXXVII. törvényben és a katasztrófák elleni védekezés irányításáról, szervezetéről és a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezésről szóló 1999. évi LXXIV. törvényben foglaltak alapján, illetőleg erre a minisztert felhatalmazhatja. Rendkívüli állapot, szükségállapot, továbbá az állampolgárok élet- és vagyónbiztonságát veszélyeztető elemi csapás, illetőleg következményeinek elhárítása érdekében - az Országgyűlés eseti felhatalmazása alapján - a miniszter a hírközlési tevékenységet átmenetileg szüneteltetheti.

A Szolgáltató nem köteles semmilyen Szolgáltatás nyújtására, ha bizonyítható, hogy a kért Szolgáltatás a hatályos jogszabályokba, vagy bármilyen távközlési szolgáltatás végzéséhez szükséges engedély feltételeibe ütközik vagy ilyen feltétel megsértésére irányul.

A szolgáltatást a Szolgáltató akkor is szüneteltetheti, ha:

- a.) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti az Szolgáltatás rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető a hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- b.) az Előfizető a szolgáltatáshoz a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére hozzáférést enged, vagy azt továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről és azok megkötéséről szóló 251/2001. (XII. 18.) Korm. rendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja, illetve a szolgáltatás használatára vonatkozó Etikai kódexben foglaltakat megszegi.
- c.) Amennyiben a Szolgáltatót a közreműködő Szolgáltató erre kéri és az a.) pontban meghatározott feltételek az Előfizető által - a szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló 250/2001. (XII.18.) Kormányrendelet szerint - választott közreműködő Szolgáltató vonatkozásában fennállnak.

A szolgáltatás rendes vagy rendkívüli karbantartása, vagy váratlan üzemkiesése esetén a szolgáltatás nyújtása ugyancsak szünetelhet. Az előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén nem kell visszatéríteni a díjat, ha a Szolgáltató határidőn belül minden tőle elvárható intézkedést meg tett annak megszüntetésére.

7.2 Szüneteltetés az Előfizető kérésére

A Szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére szüneteltetni amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.

A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama egyéni előfizető esetén hat hónap, egyéb előfizetők esetén 3 hónap. A szüneteltetés időtartama nem számít bele a határozott időtartamra kötött, vagy a hűség szerződési kötöttség a szolgáltatási szerződésben szereplő időtartamába, így a szünetelés időtartamával az meghosszabbodik.

A szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás időpontjáig tart.

Kérelemnek legalább 10 munkanappal a szünetelés kezdő időpontja előtt, a szünetelés pontos időtartamának megadásával kell írásban a Szolgáltatóhoz érkeznie.

A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti.

Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizető 50%-al csökkentett díj megfizetésére köteles.

8. A HOSZTING SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Hoszting Szerződés az Egyedi Szerződés az Előfizető és a Szolgáltató általi aláírásával jön létre. A Hoszting Szerződés az Előfizető és a Szolgáltató által aláírt Egyedi Szerződésen szereplő szerződéskötési dátum napján lép hatályba.

9. A HOSZTING SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

9.1 Az ÁSZF módosítása

Az Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, ha az Előfizetőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal e-mailben vagy postai úton értesíti a módosítás lényegének rövid leírásával, a módosítások hatálybalépésének várható időpontjával és a közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségének megadásával. Szolgáltató a Szerződési Feltételeit a www.darpa.hu honlapon is elérhetővé teszi.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek, megváltozását köteles a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően ügyfélszolgálatán, illetve honlapján közzétenni.

A fenti határidők betartására a Szolgáltató nem köteles, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek, módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket nem érinti.

10. A HOSZTING SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŪNÉSE, KORLÁTOZÁSA

10.1 A szerződés időbeli hatálya

A Hoszting Szerződés legrövidebb időtartama 1 év. A Felek külön díjazás ellenében ennél rövidebb időtartamban is megállapodhatnak.

A határozott időre kötött Hoszting Szerződés időtartamát az Egyedi Szerződés tartalmazza.

A határozott időre kötött szerződés a szerződés lejártával automatikusan határozatlan idejű szerződéssé módosul 30 napos felmondási idővel, amennyiben a szerződő felek írásban a szerződés lejártá előtt ennek ellenkezőjéről nem nyilatkoznak.

10.2 A szolgáltatás korlátozása

10.2.1 Korlátozás jogszabályban meghatározott okból

A Kormány az állami feladatok közül átmenetileg korlátozhatja a hírközlési szolgáltatásokat a honvédelemről szóló 1993. évi CX. törvényben, a polgári védelemről szóló 1996. évi XXXVII. törvényben és a katasztrófák elleni védekezés irányításáról, szervezetéről és a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezésről szóló 1999. évi LXXIV. törvényben foglaltak alapján, illetőleg erre a minisztert felhatalmazhatja (ld.: EHT). Rendkívüli állapot, szükségállapot, továbbá az állampolgárok élet- és vagyonbiztonságát veszélyeztető elemi csapás, illetőleg következményeinek elhárítása érdekében - az Országgyűlés eseti felhatalmazása alapján - a miniszter a hírközlési tevékenységet átmenetileg korlátozhatja az EHT ide vonatkozó paragrafusai alapján.

A Szolgáltató nem köteles semmilyen Szolgáltatás nyújtására, ha bizonyítható, hogy a kért Szolgáltatás a EHT., annak végrehajtási rendeletei, vagy bármilyen távközlési Szolgáltatás végzéséhez szükséges engedély feltételeibe ütközik vagy ilyen feltétel megsértésére irányul, illetve az a Szolgáltatás vagy az annak igényvételét biztosító távközlési hálózat, vagy az azon folyó elektronikus kommunikáció biztonságát sérti, vagy veszélyezteti.

10.2.2 Korlátozás az Előfizető oldalán fennálló ok miatt

A Szolgáltató az előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalmat korlátozhatja, illetve a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti, ha az Előfizetőnek egyidejűleg több előfizetése van Szolgáltatónál, és valamely előfizetői egyedi szerződésében vagy az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint Szolgáltató jogosult az Előfizető valamely szolgáltatásának korlátozására, akkor Szolgáltató egyidejűleg jogosult Előfizető valamennyi előfizetésén alkalmazni a korlátozást azonnali hatállyal.

11. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Az Előfizetői Szerződés módosítására a megkötésre vonatkozó szabályokat a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

11.1 A Szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra

A Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításával az Előfizetői Szerződésben foglaltakat módosítani.

11.1.1 A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására

- a.) szolgáltatókra és az Előfizetőkre vonatkozó hatályos jogszabály módosítása,
- b.) új jogszabály hatályba lépése,
- c.) meglévő szolgáltatások tartalmának lényegi változása (igénybevétel feltételei, minőségi célértékek) vagy szolgáltatás megszűnése,
- d.) a beérkezett ügyféligények alapján szükségessé válik vagy a szolgáltatás minőségének javítása érdekében,
- e.) a hírközlési hatóság, a fogyasztóvédelmi hatóság, versenyhivatal vagy bíróság kötelező határozatában foglaltak miatt szükségessé váló módosítás adhat okot.

A Szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal honlapján közzétenni, illetve a módosításról köteles Előfizetőit értesíteni a hatályba lépést megelőzően 30 nappal illetve a felmondási feltételekről tájékoztatni. Az Előfizető jogosult az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani az értesítéstől számított 15 napon belül, ha az Előfizetői szerződés rendes felmondásra vonatkozó következmények érvényesek. Ezen szabály alól kivétel, ha az Előfizető a szolgáltatást meghatározott időre, kedvezményrel vette igénybe és a változás ezen kedvezményeket nem érinti. Ha a módosítás érinti az igénybe vett kedvezményeket, akkor az előfizető felmondhatja a szerződést és a Szolgáltató, nem követelheti a határozott idő kitöltését.

A Szolgáltató mentesül a 30 napos előfizetői értesítési kötelezettség alól, ha az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket nem érinti, illetve ha a módosítás jellegénél fogva az egyedi előfizetői szerződéseket illetve az azok alapján nyújtott szolgáltatásra vonatkozó előírásokat nem érinti vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az Előfizető részéről a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályokban meghatározott eseteket kivéve, elfogadásnak minősül.

A szolgáltatási díjak minden év első napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosulhatnak, valamint a szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Szolgáltató vállalja, hogy egy adott szolgáltatáscsomag előfizetési díját éves átlagban nem emelheti az infláció mértékének kétszeres összegénél nagyobb mértékben, kivéve ha gazdasági működése tisztességes üzleti nyereséggel az adott területen nem biztosított (csúszó árklauzula). Szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 30 nappal köteles az előfizetőt értesíteni és a változásról az ügyfélszolgálatán tájékoztatást közzétenni.

11.2 Változás az Előfizető adataiban, azok kezelésében

Az Előfizető köteles bármely, az igénybejelentésben vagy az Előfizetői Szerződésben szereplő az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, illetve bármely a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatban vagy tényben bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul, legkésőbb az eljárás megindítását követő 8 napon belül írásban tájékoztatni.



A Szolgáltató nem felel azért a kárért, amely abból eredően merül fel, hogy az Előfizető adatai megváltozását nem jelenti be a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a mulasztásból - különös tekintettel a számlázási cím megváltozásának bejelentéséből eredő mulasztásra - eredő kárának és költségeinek megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésének kézhezvételétől számított 10. munkanap. Ezen határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbérre kötelezhető, melynek összege megegyezik az átírás díjával. A Szolgáltató a kötbérigény jogosságának megállapítását követően a következő kibocsátott számlán írja jóvá a kötbért. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha az Előfizetőnek vagy a kérelemben megjelölt jogutódlának az átírásakor bármely igénybevett szolgáltatáshoz kapcsolódóan díjtartozása volt.

Felek megállapodnak abban, hogy a Hosztíng Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján és kizárólag írásban érvényes.

11.3 A szerződés megszűnésével kapcsolatos kötelezettségek

11.3.1 a Szolgáltató a Hosztíng Szerződés megszűnése esetén a Hosztíng Szerződésből fakadó díjtartozásból vagy kártérítési igényből eredő Szolgáltatói követelés Előfizető általi kiegyenlítésének napjától számított 1 munkanapon belül az Előfizető tulajdonában levő Eszköz elszállítását Előfizető számára lehetővé teszi, Előfizető pedig köteles az Eszközt a fenti időponttól számított 8 napon belül a Szolgáltatóval egyeztetett módon és időben leszerelni és elszállítani.

11.3.2 A Szolgáltató az Eszköz leszerelését külön díjazás ellenében (különös tekintettel az egyedi SALGO rendszerekre, rack szekrényre, kommunikációs és egyéb kábelezésekre, egyedi eszköz elhelyezésre) mérnöki óradíj ellenében elvégzi.

11.3.3 Amennyiben Előfizető az Eszközt határidőben nem szállítja el, Szolgáltató az Eszközt a 11.3.1 pont szerinti határidő lejártának napján 17 órától a továbbiakban a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésre vonatkozó szabályai szerint Előfizető költségére és veszélyére őrzi. Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint a felelős őrzés költségeinek megtérítéséig jogosult az őrzött Eszközt visszatartani, melynek mértéke naponta 2000 Ft.



12. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

12.1 A megszűnés esetei

12.1.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnik:

- a.) a Szerződő Fél felmondásával,
- b.) bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével,
- c.) a Felek közös megegyezésével.

12.1.1.1 A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

Az Előfizető bármikor, indoklás nélkül, írásban, 30 napos felmondási idővel jogosult a szerződést felmondani. Az Előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a Szolgáltatóhoz való megérkezését követő 30. nap. Amennyiben ezt az Előfizető a futamidő lejártáig elmulasztja, abban az esetben az Előfizető a Szolgáltató részére a futamidő lejártáig felmerülő előfizetési díjat egy összegben köteles megfizetni.

Az Előfizető által kezdeményezett felmondást a Szolgáltató ügyfélszolgálatára kell eljuttatni írásban. Írásbeli felmondásnak minősül az ajánlott levélpostai küldeményként feladott, faxon elküldött vagy személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatán leadott felmondásról szóló nyilatkozat.

A szerződés Előfizető részéről történő felmondás az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Ha Vis Maior Esemény miatt a Környezeti Feltételek biztosítása 3 hónapon túl sem lehetséges, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A felmondásnak tartalmazni kell a szerződéskötésnél szükséges adatokat, valamint az ügyfélkódot és a szerződéskódot.

A felmondásnak továbbá tartalmaznia kell:

- a.) a felmondás indokát (ha a Fél a felmondás indokolására köteles),
- b.) a Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját.

12.1.2 A Szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, kivéve, ha az előfizetői szerződés másképp rendelkezik.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban postai úton köteles megküldeni, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti. A Szolgáltató az Előfizetőt felmondásról nem köteles értesíteni, amennyiben a felmondásra az Előfizető számlázási címének, telephelyének megváltozása és nemfizetés adott okot és a Szolgáltató az új postacímét nem ismeri.

Ha a felmondás indoka szerződésszegés és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegő magatartását megszünteti, és az Előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a felmondással egyidejűleg értesíteni.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszegése esetén az Előfizetői szerződést 15 napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha:

- a.) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően 24 órán belül sem szünteti meg. A Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését különösen veszélyeztető cselekmény, ha az

Előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosan más berendezést kapcsol,

b.) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges ellenőrzéseket elvégezze, vagy

c.) az Előfizető a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzétételt valósít meg, mely nem ütközik a fenti pontok valamelyikébe, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

A Szolgáltató az Előfizetőt értesítheti írásban felszólító levéllel vagy elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy értesítés megérkezett, illetve azt az Előfizető tudomásul vette.

A felmondásnak tartalmaznia kell

a.) a felmondás indokát,

b.) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának a napját,

c.) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor tájékoztatást arról, ha a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, úgy a felmondástól eltekint.

Az eredménytelen felszólítást követően az IP kapcsolatot illetve a tápellátást a Szolgáltató megszünteti.

12.1.3 A határozott idejű szerződés megszűnése

Megszűnik a határozott tartamú Előfizetői szerződés:

a.) a határozott idő lejártával

b.) közös megegyezéssel,

c.) az Előfizető szerződésszegése miatti szolgáltatói felmondás következtében,

d.) az Előfizető és/vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, vagy a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,

e.) a természetes személy Előfizető halálával, ha nincs a jogviszonyt folytatni jogosult személy.

12.1.4 A Feleknek a szerződés megszűnésével kapcsolatos jogai és kötelezettségei

Az Előfizetői szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az Előfizetővel csak abban az esetben köt új Előfizetői szerződést, ha a korábbi Előfizetői szerződés megszűnését nem az Előfizető hibájából eredő, - különösen határozott vagy hűségnyilatkozatban vállalt határidőn belüli illetve előfizetői díj nem fizetése miatti - felmondás okozta. Ha az Előfizető tartozását neki felróható módon csak késedelemmel egyenlítette ki, vagy a szerződést a Szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a Szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az Előfizető által korábban felhalmozott tartozás legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse. A Szolgáltató jogosult az említett előleg megfizetését kikötni, amennyiben az új Előfizető gazdasági társaság, amelynek tagja késedelmesen fizetett, vagy olyan magánszemély, amely késedelmesen fizető gazdasági társaságban tag.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői szerződés megszűnését követő három hónap letelte után az Előfizető IP címét a Szolgáltató újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre. A visszatérítés költségeivel Szolgáltató csökkentheti a visszatérítésre kerülő összeget a költségek fedezése érdekében.

1000 forint alatti túlfizetést az előfizetői szerződés megszűnése után 3 hónappal Szolgáltató nem köteles nyilvántartani és visszafizetni. 1000 forint feletti túlfizetést az előfizetői szerződés megszűnése után 12 hónappal Szolgáltató nem köteles nyilvántartani és visszafizetni abban az esetben, ha az Előfizető nem rendelkezett a túlfizetésről.

Az Előfizető amennyiben a befizetés vagy átutalás során nem hivatkozik egyértelműen, hogy teljesítése melyik számlára történik, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a befizetést vagy átutalást a legrégebbi kiegyenlített követelésre könyvelje.

13. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI

13.1 Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltatót külön törvények alapján adat és titoktartási kötelezettség terheli.

A Szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlést, adatot kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

Az Adathálózati szolgáltatás keretében továbbított adatok tartalmáért való felelősség alól a Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései szerint mentesül.

A Szolgáltató köteles az Előfizető jelszavát titokban tartani. A Szolgáltató az Előfizető jelszavát csak az Előfizetőnek közölheti. Előfizető saját magát személyi igazolványával vagy útlevelével vagy más hatóság által személyazonosításra elfogadott irattal azonosíthatja illetve titkos pinkódjával ha Szolgáltató ezt lehetővé teszi.

A Szolgáltató szavatol azért, hogy az Adathálózati szolgáltatás megfelel a hálózat védelmére vonatkozó követelményeknek. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben meghatározott eseteket - nem teheti lehetővé. A titokvédelemre és a titoktartási kötelezettség alóli felmentésre az állam- és szolgálati titok védelméről szóló 1995. évi LXV. törvényben foglaltak az irányadók.

A Szolgáltató által a szolgáltatás nyújtása céljából kezelt adatok jogszabály alapján átadhatók:

- a.) azoknak a társszolgáltatóknak, akik közreműködése a szolgáltatás nyújtásához szükséges,
- b.) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján az ellenérték érvényesítését, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az Előfizető tájékoztatását végzik,
- c.) jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére,
- d.) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, közbiztonság védelme, közbiztonság védelme, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint a bíróságnak.

A Szolgáltató személyes adatnak minősülő, általa kezelt adatról adatszolgáltatást csak "a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról" szóló 1992. évi LXIII. számú törvény figyelembevételével végezhet.

Az Előfizető tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, azokba bármikor betekinthez. A tájékoztatást a Szolgáltató köteles a legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban megadni. Ez a tájékoztatás évente egy alkalommal ingyenes.

Az Előfizető tájékoztatását a Szolgáltató csak akkor tagadhatja meg, ha azt az állam külső és belső biztonságára, a honvédelemre, a nemzetbiztonságra vagy a bűnmegelőzésre és bűnüldözésre vonatkozó törvények korlátozzák.

13.2 Betekintési jog

A Szolgáltató az Előfizető számára a Szolgáltatónál előállt - az Előfizetőre vonatkozó - valamennyi adatába betekintési lehetőséget biztosít Előfizetői reklamáció esetén, amelyek alapján a reklamáció jogossága eldönthető.

14. SZOLGÁLTATÓ KÖVETELÉSEINEK BIZTOSÍTÁSA

14.1 Kézizálog

A Felek kölcsönösen kijelentik, hogy a Hoszting Szerződés alapján a Szolgáltató Szerver Termében elhelyezett az Előfizető tulajdonában álló vagy az Előfizető által megterhelhető Eszközön a Szolgáltatónak az Eszköz átadásával egyidejűleg kézizálogjoga keletkezik.

A kézizálogjoggal terhelt Eszköz zálogtárgy a Hoszting Szerződésből fakadó díjtartozásból vagy kártérítési igényből eredő Szolgáltatói követelés biztosítására szolgál.

Ha az Előfizető a Hoszting Szerződésből fakadó díjtartozását vagy a Szolgáltató egyéb kártérítési igényét, valamint annak terheit Szolgáltató részére megfizeti, Szolgáltató köteles a zálogtárgy elszállítását Előfizető számára lehetővé tenni.

14.2 Titoktartás

A Szolgáltató az Előfizetőket érintő személyes adatok védelmét a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos törvény ("a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról" szóló 1992. évi LXIII. számú törvény és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az összes olyan adat, információ, anyag és bármely más dokumentum (a továbbiakban: adatok) amely kapcsolatosak valamelyik Féllel, ezen Fél üzleti titkát képezi. Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezeket az adatokat titokban tartják, harmadik személy részére a másik Fél előzetes írásbeli engedélye vagy kifejezett törvényi felhatalmazás, illetve bírósági kötelezés nélkül át nem adják, nem hozzák nyilvánosságra vagy más módon harmadik személy részére hozzáférhetővé nem teszik. Ezt a rendelkezést kell alkalmazni azon adatokra is, amelyek jelen, illetve jövőbeli bármilyen megállapodás, előkészítéséről, megtárgyalásáról és megvalósításáról került a másik Fél birtokába.

A Szolgáltató, amennyiben az Előfizető ezt nem zárja ki, az Előfizető részére történő szolgáltatás tényét referenciaként felhasználhatja.

Az Interneten az Előfizető által továbbított információ védeltségéért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

Nem minősül titkosnak azon adat:

a.) amely átadása idején a nyilvánosság számára hozzáférhető,

b.) nyilvánosság számára hozzáférhetővé válik, (kivéve, ha ez jogosulatlan felhasználás vagy kiadás következménye)

14.3 Ügyfélszolgálat és az Előfizetői panaszok kezelése

A Szolgáltató az Előfizetők tájékoztatására, az Előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására az Előfizetők részére telefonon és Interneten keresztül elérhető ügyfélszolgálatot működtet. A Szolgáltató Személyes Ügyfélszolgálat címe, a 2.1 pontban található.

Szolgáltató folyamatos technikai segélyszolgálatot tart fenn, mely munka és munkaszüneti napokon 0-24 óráig hibafelvételt és a szolgáltatáshoz kapcsolódó telefonos technikai tanácsadást végez a 2.1 pontban megadott elérhetőségeken. A Szolgáltató vállalja, hogy – havi átlagban – a telefonos ügyfélszolgálatára érkező hívások 75%-ában az Előfizető utolsó interaktív megnyilvánulásától számított 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését biztosítja.

Az ügyfélszolgálat az Előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban - írásban, vagy e-mail-en tett - észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en tájékoztatja az Előfizetőt. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén a Szolgáltató az észrevétel, reklamáció természetétől függően, - indokolt esetben - írásban vagy e-mail-en válaszol.



Az ügyfélszolgálat és a technikai segélyszolgálat magyar nyelven áll az Előfizetők rendelkezésére. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért a kárért, mely az Előfizetőnél keletkezhet amiatt, hogy idegen nyelvű ügyfélszolgálati vagy segítségnyújtásra tartott igényt, de az nem állt rendelkezésre. Szolgáltató idegen nyelvű ügyfélszolgálatot vagy technikai segítségnyújtást is Előfizető részére elérhetővé tehet, de az idegen nyelvűségből eredő félreértésekért nem vállalja a felelősséget.

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni. A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie.

A kármegeelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekéért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

14.4 Hatóságok elérhetőségei

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905, Internet: <http://www.gvh.hu/>

Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti. Az elévülési idő 1 év.

14.5 Kizárólagos illetékesség

A Felek tudomásul veszik, hogy az ÁSZF hatálya alá tartozó jogügyletek vonatkozásában – hatáskörtől függően – a Kisvárdai Városi Bíróság illetve a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

14.6 A hibás teljesítés

A Szolgáltató teljesítése abban az esetben hibás, ha az Adathálózati szolgáltatás:

- működési rendellenesség következtében korlátozottan használható,
- annak igénybevételére nem a meghatározott minőségben van mód vagy
- igénybevétele annak működésképtelensége miatt lehetetlen.

Nem minősül hibás teljesítésnek:

- a hibát az Előfizető által használt, szabványtól eltérő berendezés okozta,
- a hibát a Szolgáltató tulajdonában lévő végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta,
- a hibát nem jelentették be,
- a hibát a Szolgáltató a bejelentést követő hibaelhárítási időn belül elhárította.

A hibás teljesítés időtartama a szolgáltatás éves rendelkezésre állását csökkenti. A jóváírást a következő havi számlában érvényesíti a Szolgáltató.

14.7 A Szolgáltató késedelme

A Szolgáltató köteles a szerződés tárgyát képező szolgáltatást az egyedi előfizetői szerződésben vállalt teljesítési határidőben az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató akkor esik késedelembe, ha a szolgáltatás átadását elmulasztja.

Késedelmes teljesítéssel érintett napnak számít minden olyan munkanap, amikor a késedelem mértéke a 8 órát meghaladja.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha:

- az Előfizető a szerződés teljesítéséhez szükséges eszközöket, berendezéseket a teljesítési határidőre nem biztosítja,
- a Felek a szolgáltatás átadására 8 napnál későbbi, - legfeljebb azonban 12 hónapon belüli- időpontban állapotban állapodnak meg.

Késedelmes teljesítés esetén a Szolgáltató köteles a késedelem idejének megfelelő kötbért az Előfizetőnek megfizetni.

15. VEGYES RENDELKEZÉSEK

15.1 Vis Maior

Vis Maiornak minősülnek a Fél érdekkörén, ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható körülmények, amelyek megakadályozzák az Előfizetői szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen, de nem kizárólagosan: háborús cselekmények (legyen az kihirdetett vagy ki nem hirdetett), lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, szükséghelyzet, elemi csapás (árvíz, tűzvész, villámcsapás, más természeti katasztrófa), illetve a honvédelmi és rendőrségi törvény alapján a feljogosított szervezetek szükséghelyzetben tett intézkedéseinek következményei. Ezek az esetek a Szerződő Feleket az Előfizetői szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák vagy gátolják, és ennek eredményeként véletlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak

Vis Maior esetén az érintett Fél mentesül az Előfizetői szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése alól, de csak olyan mértékben, amennyiben őt az esemény gátolja szerződéses kötelezettségének teljesítésében, és az alatt az idő alatt, amely alatt az esemény hatása fennáll. Felek a nem megfelelő teljesítést eredményező, érdekkörükön kívül, részükre fel nem róhatóan bekövetkező körülményekről egymást haladéktalanul értesítik és annak következményeinek elhárításával kapcsolatban a polgári törvénykönyv megfelelő szabályai szerint, egymással ésszerűen és indokoltan együttműködve járnak el.

16. ÉRTESÍTÉSEK

16.1 A Hoszting Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat:

- a.) Előfizető Szolgáltató ügyfélszolgálatához vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott személyes ügyfélmenedzseréhez,
- b.) Szolgáltató, pedig az Előfizető által az Egyedi Szerződésben meghatározott személyhez intézett levélben, telefonon, telefaxon, vagy személyesen teheti meg.

Elektronikus levélben a Felek nyilatkozatot akkor tehetnek, ha ezt a jelen Általános Szerződési Feltételek kifejezetten megengedik, vagy ha Felek az Egyedi Szerződésben kifejezetten így állapodtak meg.

17. SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás kivételével csak az „Eszközökben” ténylegesen okozott kárért felel, így nem felel Szolgáltató az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó kárért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért. Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető hibájából keletkező kárért, adatvesztésért.

17.1 Közreműködő igénybevétele a Szolgáltatások nyújtásához

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

17.2 A szolgáltatás megfeleléssége az Előfizető szempontjából

17.2.1 Követelmények

A szolgáltatás csak olyan berendezésekkel végezhető (vehető igénybe), amelyek rendelkeznek a hírközlési hatóság típus-, forgalomba hozatali-, vagy egyedi engedélyével, vagy ellátták az egységes megfelelésségi jelölés használatáról szóló 208/1999. (XII.26.) Korm.- rendelet szerinti CE, illetőleg H megfelelésségi jelöléssel, és megfelelő létesítés és rendeltetészerű használat mellett teljesítik a rádió-berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelésségük elismeréséről szóló 3/2001. (I.31.) MeHVM rendeletben meghatározott alapvető követelményeket és megfelelnek a vonatkozó egyéb előírásoknak

A Szolgáltató adathálózatának mindenkor működőképességét hálózat felügyeleti rendszerével folyamatosan ellenőrzi.

17.3 Az Általános Szerződési Feltételek közzététele

A Szolgáltató Előfizető-értesítési kötelezettségének következőképpen tehet eleget:

- közvetlen, írásbeli értesítéssel (értesítés levélben); vagy
- elektronikus levélben; vagy
- egyéb elektronikus hírközlési úton

Az értesítési módok közül - amennyiben a közvetlen írásbeli értesítés a jelen ÁSZF szerint nem kifejezett kötelezettség - a Szolgáltató elsősorban az elektronikus levélben történő értesítéssel él.

A Szolgáltató az általános szerződési feltételek módosításáról az Előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal köteles értesíteni.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés aláírásával kifejezetten elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, - avagy a megismerésre módja volt – és az abban foglaltakat elfogadta.

18. ZÁRÓ RENDELKEZÉS:

Jelen ÁSZF elsősorban, de nem kizárólagos jelleggel a Polgári Törvénykönyv, a hírközlésről szóló 2003. évi C. számú törvény (a továbbiakban Eht.), annak végrehajtási rendeletei, az elektronikus kereskedelemről és az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a kapcsolódó mindenkor hatályos távközlési (elektronikus hírközlési) jogszabályok, valamint az Európai Unió vonatkozó rendeletei és irányelvei alapján kerültek kidolgozásra.

19. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KRITÉRIUMAI (SLA)

Megnevezés	Küszöbértékek	Éves rendelkezésre állás
Védett, szünetmentes áramellátás	230 VAC/50 Hz MSZ1/88 szerint	100%
Redundáns klimatizálás	Hőmérséklet: 22±2°C (beszívott oldalon)	100%
Relatív páratartalom	50% +/- 10%	100%
Fizikai biztonság		100%
Switchelt belső hálózat		100%
Szerverbérlet szolgáltatás		99,9%
Webszerver (virtuális, illetve aktív) bérlet szolgáltatás		99,9%

HOSZTING, IP HOSZTING Szolgáltatás technikai paraméterei, rendelkezésre állása

Megnevezés	IP Hoszting 100	IP Hoszting 1000	Éves rendelkezésre állás
Max. elérhető belföldi sávszélesség	100 Mb/s		1 Gb/s
Max. elérhető nemzetközi sávszélesség	100 Mb/s		1 Gb/s
Átlag. kitölthető belföldi sávszélesség	80 Mb/s	800 Mb/s	99,99%
Átlag. kitölthető nemzetközi sávszélesség	2 Mb/s	5 Mb/s	99,9%

IP HOSZTING Szolgáltatás technikai paraméterei, válaszidők

Megnevezés	Válaszidő
BIX kapcsolat (az első BIX kapcsolóig):	max. 10 msec
Európán belül:	max. 80 msec
Transzatlanti összeköttetésre:	max. 120 msec
Maximális csomagvesztés	0,1%

FÜGGELÉK

1. SZÁMÚ FÜGGELÉK

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

Kiegészítő szolgáltatások: olyan szolgáltatások, amelyek önmagukban nem nyújthatók csak kizárólag valamely főszolgáltatással együtt. A főszolgáltatás megszűnése, vagy korlátozása egyidejűleg maga után vonja a kiegészítő szolgáltatás megszüntetését, vagy korlátozását.

1. Emelt Szintű Operátori Tevékenység / Kiegészítő Operátori Felügyelet:

A „Kiegészítő Hoztíng Szolgáltatások” tárgykörébe tartozó szolgáltatás, mely az „Alapszintű Felügyelet” szolgáltatáson túl egyéb operátori szolgáltatásokat díjfizetés ellenében nyújt.

1.1 Szolgáltatás tartalma:

- A Szolgáltató emelt szintű operátori tevékenység keretében, az Eszköz oldali szolgáltatások folyamatos ellenőrzését, monitorozását vállalja, amely alábbi szolgáltatások működését ellenőrzi:
 - SSH
 - IMAP, (SSL is) – szerverüzenet visszajelzések
 - POP3, (SSL is) – szerverüzenet visszajelzések
 - SMTP
 - HTTP - szerverüzenet visszajelzések
 - FTP
 - BIND
- A szerver hálózati kapcsolatának folyamatos ellenőrzése (PING)
- Hardver csere munkaidőben (9-18 óráig) garantált időtartamon belül (max. 4 munkaóra).
 - Kiterjed: RAM, hűtőventillátor, tápegység. (nem terjed ki: alaplap, HDD, alkatrész cseréjére)
 - Munkadíj ingyenes, cserélt hardver alkatrészek listaáron kerülnek kiszámlázásra
- Linux operációs rendszer hibaelhárítása (munkaidőben, 9-18 óráig) (éves szinten ingyenes max. 5 óra/év, ezen felül 9900 Ft +ÁFA mérnököradíj) a Szolgáltató jelen pontban jelzett szolgáltatást abban az esetben nyújtja amennyiben az Előfizető ezt kifejezetten, írásban kéri Szolgáltatótól. A szolgáltatás nyújtásához szükséges feltétel az Eszköz (Szervergép) alap operációs rendszerének úgynevezett adminisztrátor jelszava. A jelszó használatáért továbbra is Előfizető vállal felelősséget.
- FSCK (File-rendszer ellenőrzés) a Szolgáltató jelen pontban jelzett szolgáltatást abban az esetben nyújtja amennyiben Előfizető ezt kifejezetten, írásban kéri Szolgáltatótól. A szolgáltatás nyújtásához szükséges feltétel az Eszköz (Szervergép) alap operációs rendszerének úgynevezett adminisztrátor jelszava. A jelszó használatáért továbbra is Előfizető vállal felelősséget.
- Biztosítás a szerverre 150.000 Ft+ ÁFA értékig
- Monitorozás keretén belül
 - Korlátlan számú e-mail értesítés, korlátlan számú monitorozott szolgáltatás (adatbázis ellenőrzés ügyfél által előre megírt scriptek alapján)
 - A Datacenterben csak olyan Eszközt lehet elhelyezni, mely rendelkezik működő hálózati kapcsolattal és a Szolgáltató NOC hálózatából induló ICMP-ECHO-REQUEST csomagokra válaszolni tud. (pingetés).

1.2 Szolgáltató felelőssége:

A Szolgáltató köteles a függelék 1 pontjában meghatározott tevékenység nyújtására. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelyeknek során olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg ami az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben a Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljeskörű díjvisszatérítésért kötelezhető a hibásan teljesített időszakban. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

2. Teljeskörű Rendszeradminisztráció:

A „Kiegészítő Hoszting Szolgáltatások” tárgykörébe tartozó szolgáltatás, mely az „Alapszintű Felügyelet” szolgáltatáson, illetve „Kiegészítő Operátori Felügyelet” szolgáltatáson túl a szerver Eszköz operációs rendszerének telepítését és karbantartását, a rendszer üzemeltetését is magába foglalja.

2.1. Szolgáltatás tartalma:

A Szolgáltató a teljes körű rendszeradminisztráció szolgáltatás keretében Linux - Debian vagy FreeBSD illetve Microsoft operációs rendszert telepít ügyfelei szervereire, amely mellé díjmentesen havonta 5 óra teljes körű rendszeradminisztrációt vállal, amely a következő feladatok elvégzését jelenti:

Teljes körű szervermenedzselés és karbantartás:

- naplóállományok áttekintése, elemzése
- szükséges szoftverfrissítések
- biztonsági beállítások elvégzése
- új szolgáltatások telepítése, konfigurálása
- adatmentés szolgáltatás (a ÁSZF 15.3 pontja szerint)

A szerverekre az alábbi szolgáltatások igényelhetők:

- Apache WEB szerver
- Apache-SSL Titkosított web szerver
- Apache szerverhez PHP4, CGI támogatás
- BIND (DNS szerver)
- Courier-IMAP(s) (IMAP szerver - levelek fogadására)
- Courier-POP(s) (POP3 szerver - levelek fogadására)
- Exim (mail szerver, levelek postázására, küldésére)
- Iptables firewall (tűzfal funkciók)*
- MySQL (SQL kiszolgáló)
- Proftpd (ftp szerver)
- Pure-ftpd (ftp szerver)
- Slapd (ldap adatbázis szerver)
- Debian/GNU Linux vagy FreeBSD vagy Microsoft operációs rendszer*
- Ssh*

A csillaggal jelölt szolgáltatásokat Szolgáltató az Előfizető külön kérése nélkül is feltelepíti, mivel egyik sem változtatja meg negatív irányban a szolgáltatás hatékonyságát, valamint feltétele a rendszer biztonságos üzemeltetésének. Amennyiben Előfizető a fenti listában nem szereplő szolgáltatást igényel, azt Felek egyedei megállapodás keretében rögzítik.

A „Teljeskörű Rendszeradminisztráció” díjmentesen tartalmazza a a függelék 1 pontjában szereplő emelt szintű operátori tevékenység szolgáltatást is. A szolgáltatás keretében, a Szolgáltató telepíti az Előfizető Eszközére a Linux Debian vagy FreeBSD operációs rendszer utolsó un. Stabil verzióját, ezen szolgáltatások igénybevételével az Előfizető tudomásul veszi, hogy a fenn említett operációs rendszer un. Nyílt forráskódú operációs rendszer, és mint olyan nem tartoznak hozzá közvetlen tulajdoni jogok, valamint, hogy az operációs rendszer hibás működéséből eredendő valamennyi kárt az Előfizető viseli a felelősséget, azaz a fenti operációs rendszer használatát az Előfizető saját kockázatára vállalja fel.

Microsoft operációs rendszer telepítése esetén, az Előfizetőnek a Microsoft licenz szerződést be kell mutatni, és biztosítani kell a Szolgáltató számára a Microsoft Support elérhetőségét.

A „Teljeskörű Rendszeradminisztráció” szolgáltatás keretén belül Szolgáltató csak abban az esetben tudja biztosítani a telepített operációs rendszerek stabil működését, amennyiben azok ún. adminisztrátori jelszavát az Előfizető számára nem adja ki.

2.2. Szolgáltató felelőssége:

Szolgáltató köteles a függelék 2 pontjában meghatározott tevékenység nyújtására. A Szolgáltató minden tőle telhetőleg megteszi a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelyeknek során olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg ami az Internet sajátos természetéből adódik. Amennyiben a Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja, erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljeskörű díjvisszatérítésért kötelezhető a hibásan teljesített időszakban. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

3. Adatmentés

A Szolgáltató saját Eszközén tárolóhelyet, kapacitást illetve a mentéshez és a visszaállításhoz szoftvert biztosít az Előfizető részére, hogy ennek segítségével biztonsági mentést készíthessen.

3.1. Szolgáltatás tartalma:

Az adatmentés és file visszaállítás szolgáltatás a Szolgáltatónál elhelyezett (bérelt, vagy saját) szerverek adatainak mentésére szolgál. A mentés könyvtár szinten valósul meg.

A mentett adatokat Szolgáltató 30 napig köteles tárolni. A visszaállított adatok egy Szolgáltató által megadott szerverről letölthetők.

3.2. Szolgáltató felelőssége:

A Szolgáltató köteles a függelék 3 pontjában meghatározott tevékenység nyújtására. Szolgáltató minden tőle telhetőleg megteszi a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelyeknek során olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg ami az Internet sajátos természetéből adódik.

Amennyiben Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljeskörű díjvisszatérítésért kötelezhető a hibásan teljesített időszakban. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

4. Tűzfal szolgáltatás

Szolgáltató saját eszközével biztosítja az Előfizető szerver Eszközének védelmét, speciálisan erre a célra kialakított és adminisztrált tűzfal Eszközzel, amely a hálózat kapcsolódási pontján (gateway) elhelyezett, a kimenő és bejövő adatok biztonságát ellenőrzi.

4.1. Szolgáltatás tartalma:

A tűzfal szolgáltatás használatával meghatározott szabályok alapján a Szolgáltató a nem kívánatos adatcsomagokat szoftveres alkalmazás segítségével szűri. A tűzfal kialakításában és későbbi módosításában Szolgáltató konzultációs segítséget nyújt.

4.2 Szolgáltató felelőssége:

A Szolgáltató köteles a függelék 4 pontjában meghatározott tevékenység nyújtására. A Szolgáltató minden tőle telhetőleg megteszi a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelyeknek során olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a Feleknek, nem következménye a Felek tevékenységének, illetőleg ami az Internet sajátos természetéből adódik.

Amennyiben a Szolgáltató a meghatározott szolgáltatást hibásan nyújtja erkölcsi és üzleti kárért felelősséget nem vállal, azonban a szolgáltatási díj erejéig teljeskörű díjvisszatérítésért kötelezhető a hibásan teljesített időszakban. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztésért.

5. Adatszéf szolgáltatás

5.1 A szolgáltatás tartalma:

Az Adatszéf szolgáltatás keretén belül, a Szolgáltató saját eszközén tárterületet biztosít az Előfizető részére, biztonsági mentések tárolásának céljából.

2. SZÁMÚ FÜGGELÉK

ALAP ILLETVE KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOKBÓL KÉPZETT CSOMAGOK

1. Szerver Hozszing 100

Szolgáltatás tartalma:

- ¼ SALGO polc szerver elhelyezése (250 mm×600mm×500mm-nél nem nagyobb) torony ház
- Szerver Terem kiszolgáló eszközök monitorozása
- Szerver lekapcsolása
- Szerver újraindítása
- Szerver gép biztosítása 150.000 Ft. összegig, amely érvényes:
 - Betörés, lopás
 - Tűz, elemi kár
 - Épületen belüli szállítás közbeni sérülés esetén
- IP Hozszing 100 (a 13. sz. fejezet Szolgáltatás Minőségi Kritériumai (SLA) meghatározott paraméterekkel):
 - Dedikált switchport
 - Ethernet 100 BaseT (UTP) interface
 - Online forgalmi statisztika
 - 0-24 órás operátori ügyelet
 - 1 db IP cím
- Monitoring maximálisan 5 db előre definiált szolgáltatásra
 - e-mailben értesítés hibákról
- Korlátlan számú másodlagos name server szolgáltatás azon nevekhez, melyek regisztrátora a Szolgáltató és az elsődleges name server a Szolgáltató címtartományában van
- Egy Domain névhez teljes körű Domain Name szolgáltatás (regisztráció vagy átregisztráció, karbantartás)
- Egy korlátlan elérést biztosító dial-up login

2. Szerver Hozszing 1000

Szolgáltatás tartalma:

- ¼ SALGO polc szerver elhelyezése (250 mm×600mm×500mm-nél nem nagyobb) torony ház
- Szerver Terem kiszolgáló eszközök monitorozása
- Szerver lekapcsolása
- Szerver újraindítása
- Szerver gép biztosítása 150.000 Ft. összegig, amely érvényes:
 - Betörés, lopás
 - Tűz, elemi kár
 - Épületen belüli szállítás közbeni sérülés esetén
- IP Hozszing 1000 (a 13. sz. fejezet Szolgáltatás Minőségi Kritériumai (SLA) meghatározott paraméterekkel):
 - Dedikált switchport
 - 1000 BaseT Gigabit Ethernet (UTP) interface
 - Online forgalmi statisztika
 - 0-24 órás operátori ügyelet
 - 1 db IP cím
- Monitoring maximálisan 5 db előre definiált szolgáltatásra
 - e-mailben értesítés hibákról
- Korlátlan számú másodlagos name server szolgáltatás azon nevekhez, melyek regisztrátora a Szolgáltató és az elsődleges name server a Szolgáltató címtartományában van
- Egy Domain névhez teljes körű Domain Name szolgáltatás (regisztráció vagy átregisztráció, karbantartás)
- Egy korlátlan elérést biztosító dial-up login

3. Alkalmazás szerver bérlet 100, 1000

Szolgáltatás tartalma:

- A szolgáltatás csomag az ¼ SALGO polc szerver elhelyezésétől eltekintve tartalmazza a Hoszting 100, Hoszting 1000 csomag összes elemét,
- Entry Level szerverbérlet (Id.:4 SZERVERBÉRLET,)
- Teljeskörű rendszeradminisztráció (Id.: 15.2 Teljeskörű Rendszeradminisztráció)

